

 CASELLINA 1 –
LA BUSSOLA DEL LEADER CONSAPEVOLE,
di Natascia Pane, Coach e direttore CoachMag

INTRODUZIONE: A COSA SERVE QUESTA CASELLINA DEL CALENDARIO DELL'AVVENTO DI COACHMAG?

Ogni leader guida due territori:

- 1. il proprio mondo interno**
- 2. l'impatto che crea nel mondo esterno**

Quando questi due territori si disallineano, il team smette di seguirti, la comunicazione si frammenta, l'energia cala, la fiducia si assottiglia.

Per questo, nelle aziende che seguo come Coach   utilizzo una Bussola interna ed esterna che definisce in tempo reale il punto in cui ti trovi e il punto verso cui devi andare.

Questa Bussola è lo strumento che uso nel **Team Coaching**, nelle direzioni aziendali e nei percorsi individuali con i leader che vogliono esercitare un impatto maturo, lucido, pulito.

 LA BUSSOLA DEL LEADER CONSAPEVOLE – I QUATTRO ASSI FONDAMENTALI

La bussola ruota attorno a 4 assi.

Ogni asse rappresenta **un comportamento interno** che diventa **un impatto esterno**.

ASSE 1 – CONSAPEVOLEZZA → PRESENZA

(Chi sei dentro diventa come guidi fuori)

Domande interne del leader:

- Dove sono, emotivamente, prima di entrare in una conversazione?
- Cosa sto interpretando invece di osservare?
- Sto reagendo o rispondendo?
- Quale parte di me sta guidando:
 - paura,
 - controllo,
 - desiderio di riconoscimento,
 - o presenza e lucidità?

Indicatori esterni nel Team:

- Il team si regola sulla tua energia
- Se sei turbato, il gruppo si disorganizza
- Se sei centrato, il gruppo respira

Ho preparato una micro-pratica, tratta dai miei percorsi di Team Coaching, per te:

La Triade dell'Interrompere il Rumore Interno (30 secondi):

1. Respiro.
2. Dai un nome all'emozione che stai provando ("sto provando irritazione/ansia/urgenza").
3. Chiediti: «Cosa mi serve per tornare in leadership?»

Asse 1

Presenza Mentale



**Coltivare
l'attenzione**
al momento presente.



**Essere consapevoli
delle proprie emozioni
e pensieri**



**Ascoltare gli altri
in modo aperto
e attento**



**Mantenere la
concentrazione
sulle priorità**

ASSE 2 – LINGUAGGIO → CHIAREZZA

Non esiste leadership senza linguaggio, non esiste linguaggio senza intenzione.

Domande interne del leader:

- Sto comunicando per essere capito o per sfogarmi?
- Quanto del mio linguaggio è calibrato sul destinatario?
- La mia comunicazione anticipa o rincorre i problemi?

Indicatori esterni nel Team:

- Se il leader parla “in testa”, il team è confuso
- Se il leader parla “in pancia”, il team si difende
- Se il leader parla “in chiarezza”, il team si allinea

3 Regole del Linguaggio nel Team Coaching:

1. **Tre punti all’ordine del giorno, mai di più.**
2. **Prima il contesto, poi il contenuto, poi la richiesta.**
3. **Niente sottintesi: sono veleno per il tuo team, sii sempre esplicito.**

Esercizio pratico di Team Coaching:

Scrivi un messaggio, che consideri complesso da comunicare al tuo Team, in due versioni:

- Versione emotiva

- Versione chiara (con struttura: contesto → fatto → richiesta)

Confrontale.

La differenza è la tua leadership.

Asse 2

Responsabilità

I membri del team devono assumersi la responsabilità delle proprie azioni e dei risultati collettivi.

Accettare gli errori

Riconoscere i propri sbagli senza ricercare alibi o giustificazioni



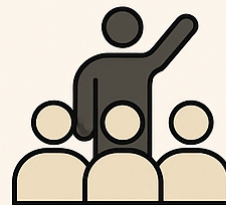
Mantenere gli impegni

Portare a termine compiti e obiettivi rispettando modalità e scadenze



Dare l'esempio

Adottare comportamenti responsabili per ispirare gli altri



Rispondere delle proprie azioni

Accettare le critiche e lavorare per migliorarsi



ASSE 3 – RESPONSABILITÀ → AFFIDABILITÀ

La responsabilità non è “fare tutto”: è creare accordi solidi

Domande interne del leader:

- Sto chiedendo in modo chiaro?
- Sto verificando l'allineamento?
- Sono coerente tra ciò che chiedo e ciò che modello?

Indicatori esterni nel Team:

- I collaboratori “non capiscono” le richieste → richiesta non chiara
- I collaboratori non consegnano → accordi non definiti
- Il team travisa le urgenze → priorità confuse dal leader

Metodo di Team Coaching – “La DelegAzione”:

Ogni delega include:

1. Contesto
2. Standard
3. Confini
4. Priorità
5. Check
6. Scadenza

7. Spazio per domande
8. Conferma dell'allineamento

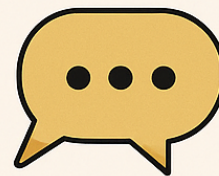
Asse 3

Collaborazione

I membri del team devono incoraggiare un ambiente di collaborazione e supporto reciproco

Condividere le informazioni

Mettere a fattor comune conoscenze, idee ed esperienze



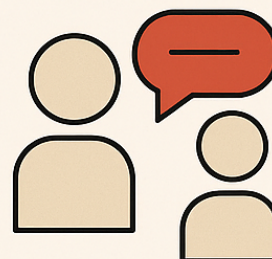
Favorire il lavoro di squadra

Svolgere i compiti in modo cooperativo per raggiungere obiettivi comuni



Cercare il dialogo

Ascoltare attivamente i colleghi e considerare le loro opinioni



Risolvere i conflitti

Affrontare in maniera costruttiva tensioni e incomprensioni



ASSE 4 – IMPATTO → CULTURA DI TEAM

La leadership è ciò che lasci nel gruppo dopo che esci dalla stanza

Domande interne del leader:

- Che effetto ho avuto oggi sul mio team?
- Ho generato coraggio o paura?
- Ho creato chiarezza o confusione?

Indicatori esterni nel Team:

- Se la comunicazione è sana → il leader è chiaro
- Se il confronto è aperto → il leader è sicuro
- Se la fiducia è alta → il leader è coerente
- Se la responsabilità è distribuita → il leader non centralizza

Pratica di Team Coaching: la Chiusura dei Cicli

Per evitare dispersione, ogni incontro deve chiudersi con:

- una decisione
- un'azione
- un responsabile
- un per-chi

- un entro-quando

Questa è cultura.

Questa è leadership.

Asse 4

Responsabilità

I membri del team devono assumersi la responsabilità dei propri contributi e della propria condotta

Portare a termine i compiti

Adempiere agli impegni nei tempi e nei modi



Essere affidabili

Mantenere le promesse e rispettare le scadenze



Ammettere gli errori

Assumersi la responsabilità dei propri sbagli e imparare da essi



Agire con integrità

Attenersi ad elevati standard etici e comportamentali



★ **INDICATORE DI ALLINEAMENTO DELLA BUSSOLA**

Ti trovi in leadership quando:

- senti che sei più chiaro che emotivo
- hai una direzione interna prima di agire fuori
- parli in modo che chi ascolta capisca subito
- sai proteggere il tuo tempo e quello del team
- lasci il gruppo meglio di come l'hai trovato

Quando uno di questi punti salta → la Bussola indica “fuori asse”.

ESERCIZIO FINALE – LA TUA POSIZIONE NELLA BUSSOLA

Compila questa tabella:

Asse	Mi sento...	Il team percepisce...	Aggiustamento necessario
Consapevolezza			
Linguaggio			
Responsabilità			
Impatto			

Questo esercizio è potentissimo nei percorsi di Team Coaching... buon lavoro e che il potere della Leadership sia sempre con te!